

平成 23 年 7 月 4 日  
株式会社パラダイムシフト

顧客の声を企業の力に変える！  
クチコミ管理・レピュテーション・マネージメント・システム  
『RepChecker（レップチェッカー）無料版』提供開始

株式会社パラダイムシフト(代表取締役社長 CEO: 百田 浩志/本社所在地: 東京都中央区 以下当社)は 7 月 4 日(月)より、『RepChecker（レップチェッカー）無料版』(<http://repchecker.jp/>)を開始します。

RepChecker（レップチェッカー）は会社全体でクチコミ情報の一元管理、対策を行うことにより、顧客の意見をサービス改善や商品開発に活かすためのシステムです。2009 年 4 月よりサービスの提供を開始し、数多くの施設様にご利用いただいておりますが、購買の意思決定におけるクチコミの影響が大きな割合を占め、企業におけるクチコミ管理の重要性は更に高まってきております。

そこで、当社は現在の RepChecker(レップチェッカー)の一部機能を無料版として提供する事により、多くの企業のクチコミ管理をサポートすることを可能といたしました

RepChecker（レップチェッカー）を利用し、インターネット上の複数サイトでのクチコミを情報の一元管理・情報共有をすることで、顧客の意見に耳を傾けることが可能となり、商品やサービスの改良や改善に役立てることが出来ます。また、競争相手の企業のクチコミをチェックすることで、ビジネスのヒントをつかむことも可能 となります。

複数のサイトの書き込み情報を自社の専用画面で一元管理できるだけでなく、経営トップから現場の営業や商品企画担当者までの情報共有や対応を迅速にできるよう、連絡コメント欄などの社内コミュニケーションに便利な機能を搭載しています。経営本部と支店などの情報共有にも有効です。

RepChecker（レップチェッカー）は、ソフトウェアやモジュール等のインストール不要のオープンなWebシステムです。ログインIDとパスワードを入力するだけで、利用PCなどの制限を受けずに世界中どこからでもアクセス可能です。また、データ取得したクチコミ情報は、予め設定されてある部門や評価内容に応じて、自動的に整理されます。煩雑な設定を行うことなく、スムーズに導入することができます。

#### 【RepChecker（レップチェッカー）無料版 サービス概要】

サイト名：「RepChecker（レップチェッカー）」 <http://repchecker.jp/>



○取り扱いジャンル:ホテル・旅館/ゴルフ場/結婚式場/飲食(レストラン等)

○無料版の主な機能・サービス内容:

1. 主要 12 媒体/過去 3 ヶ月分のクチコミデータ収集
2. 部門・評価別のクチコミデータ自動振り分け機能
3. ターゲット別の満足度分析
4. 媒体別・施設別の評価推移分析
5. 社内共有のためのコメント機能・対応状況確認機能
6. 各媒体のクチコミへ返信機能

【RepChecker (レップチェッカー) 有料版について】

7月25日にホテル版、及び8月15日にゴルフ場・結婚式場・飲食版に、さらに媒体・機能を充実させた「RepChecker (レップチェッカー) 有料版」の提供を予定しております。

有料版では、クチコミデータ収集媒体数の追加に加え、テキストマイニング機能を用いたクチコミ分析・データダウンロードなど様々な機能をご利用いただけます。

○有料版での主な追加機能

1. 主要 39 媒体 + Twitter、Google から取得可能な過去全クチコミデータ収集
2. 分析・振り分け用フォルダの自社用カスタマイズ
3. 頻出ワード集計
4. 部門別の評価比較
5. クチコミ分析結果の EXCEL ダウンロード
6. クチコミ返信テンプレートの登録・編集
7. 自社のクチコミアンケート等データの登録・編集(専用カスタマイズ)
8. 自社 web サイトのクチコミ表示 API

以上

#### <パラダイムシフト 会社概要>

社名 : 株式会社パラダイムシフト

代表者 : 代表取締役社長 CEO 百田 浩志

本社所在地 : 〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-3-6 パラダイムシフトビル

TEL:03-5825-9970 FAX:03-5825-9971

古物商登録許可番号: 東京都公安委員会 301080507979

---

会社ホームページ URL : <http://psinc.jp/>

---

《本件に関する問合せ先》

株式会社パラダイムシフト

担当:宮本

電話:03-5825-9970 E-mail: [info@psinc.jp](mailto:info@psinc.jp)



## ●RepChecker (レップチェッカー) TOP ページ :

RepChecker (レップチェッカー) TOP ページのスクリーンショット。ページの上部には「RepChecker (レップチェッカー)」と「無料版ご利用開始」のボタンがあります。中央には「RepCheckerの主な機能」が紹介されており、無料版と有料版の両方が利用可能であることが示されています。また、「クチコミの活用方法」や「RepCheckerがすべて解決します!!」というキャッチコピーも目立ちます。下部には、対応しているサービス（Google、Twitter、Facebookなど）のリストが掲載されています。

## ●RepChecker (レップチェッカー) クチコミ一覧 :

RepChecker (レップチェッカー) のクチコミ一覧ページのスクリーンショット。このページは「ホテル・旅館のクチコミ管理」をテーマに、特定のキーワード（ここでは「宿泊ホテル東京」）で検索されたクチコミのリストを表示しています。各レビューには投稿日時、評価、そして詳細なコメントが含まれています。また、左側のナビゲーションメニューには「クチコミ一覧」や「クチコミの絞り込み」などのオプションが用意されています。